

Betalingsvoorwaarden Kinderopvang Bamba 2022/2023

Betalingsvoorwaarden Kinderopvang Bamba Dit financieel reglement maakt onlosmakelijk deel uit van het contract inzake kinderopvang tussen KDV Bamba en de klant.

Kinderopvangtoeslag wordt vooruitbetaald door de belastingdienst. De gecontracteerde diensten worden door KDV Bamba ook vooruit gefactureerd 4 dagen na uitkering van de kinderopvangtoeslag.

Betaling dient te geschieden middels automatische incasso ongeacht of de opvang daadwerkelijk wordt afgenomen. Wanneer u gebruik maakt van kinderopvang bij KDV Bamba ontvangt u maandelijks, op of rond de 20ste van de maand voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft een factuur. Op alle facturen van KDV Bamba zijn de volgende betalingsregels van toepassing. Wij verzoeken u deze goed door te lezen en maandelijks voor een correcte betaling zorg te dragen.

1. Tijdens vakantie en ziekte van het kind waarvoor opvang is gecontracteerd en tijdens vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf, dient de opvang doorbetaald te worden. In het door KDV Bamba gehanteerde tarief is reeds rekening gehouden met de vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf. KDV Bamba verleent geen restitutie voor de dagen dat een kind het dagverblijf niet heeft bezocht.

2. Indien de kinderopvang wordt beëindigd, of het aantal afgenomen dagen wordt verminderd, moet u rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren. Ook gedurende de opzegtermijn is het maandbedrag voor de opvang verschuldigd. U ontvangt van KDV Bamba een bevestiging van uw opzegging, zodat u weet dat deze goed is ontvangen.

3. Betaling van de opvang vindt uitsluitend plaats door middel van een automatische maandelijks incasso, in dezelfde week dat ook de kinderopvangtoeslagen door de belastingdienst worden overgemaakt. Het bedrag van de opvang wordt automatisch op of rond de 24ste van de maand, voorafgaand aan de maand waarover betaling is verschuldigd, van de opgegeven rekening geschreven.

4. Indien de incasso niet uitvoerbaar is, ontvangt u een verzoek tot handmatige betaling. Reclamatie of opmerkingen naar aanleiding van de ontvangen facturen dient u binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te maken

Beëindiging kinderopvang bij betalingsachterstand

5. De klant heeft een betalingsachterstand na het verstrijken van de factuurvervaldatum van 14 dagen. KDV Bamba zal rond de vervaldatum nog eenmaal contact met u proberen te leggen om tot een betalingsregeling te komen. Belangrijk voor de totstandkoming van de betalingsregeling is dat in ieder geval het bedrag aan ontvangen kinderopvangtoeslag betaald moet zijn binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen. Dit bedrag (de kinderopvangtoeslag) heeft u vooruit betaald gekregen door de overheid enkel en alleen om de factuur kinderopvang mee te voldoen. Het restant van de maandelijks factuur kinderopvang betreft de ouderbijdrage, dit bedraagt over het algemeen ca. 5% tot 20% van

het gehele factuurbedrag. Over dit bedrag kan eventueel een betalingsregeling getroffen worden.

Indien wij geen tijdige betaling ontvangen hebben, behouden wij ons het recht voor om de kinderopvang per direct met u te beëindigen. Ons incassobureau zal de uitvoering van het wettelijk traject en de afhandeling van de opgebouwde schuld op zich nemen.

6. Wanneer u aan het verzoek onder punt 5 geen gehoor geeft, is vanaf de eerste dag waarop de betalingstermijn is verstreken de wettelijke rente verschuldigd.

7. In geval van overmacht is KDV Bamba gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat KDV Bamba schadeplichtig is. Indien de overmacht toestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat KDV Bamba schadeplichtig is, ook niet in het geval KDV Bamba als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders/verzorgers gesloten overeenkomst verhinderen, en die niet aan KDV Bamba kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan staking, bedrijfsbrand, natuurramp, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van (een bepaalde vestiging) van KDV bamba waardoor het kinderdagverblijf op laste van de overheid gesloten moet worden. Ook extra veiligheidsmaatregelen bij infectieziekten buiten de overheidsadviezen maar geadviseerd door de GGD of besloten door de directie zelf vanwege veiligheid, vallen onder overmacht.

8. Alle geschillen tussen Kinderopvang Bamba en derden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde geschillencommissie.

Heet u betalingsproblemen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met KDV Bamba, zodat een betalingsregeling kan worden getroffen!