Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang Kinderopvang Bamba (4-13 jaar)

Locatie Breehorn

November ,2026

Inhoud

Voorwoord 5

Inleiding 6

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie en de rol van de pedagogisch professionals 7

Hoofdstuk 2 Uitgangspunten voor de buitenschoolse opvang van Bamba 8

2.1 Uitgangspunten 8

2.2 Vrije tijd 8

2.3 De groep 8

2.4 Groepsindeling 9

2.5 Pedagogisch Professionals 13

2.6 Leeftijd 13

2.7 De ruimte 13

2.8 Activiteiten 14

2.9 Vrij spel 14

2.10 Open activiteiten 15

2.11 Geplande thema activiteiten 15

2.12 Sport en bewegen 15

2.13 Speelgoed 15

2.14 Computer- en televisiegebruik 15

2.15 Voeding 16

2.16 Vervoer 16

2.17 Nieuwe kinderen 16

2.18 Veiligheid en gezondheid 17

Hoofdstuk 3 Het individuele kind 18

3.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling 18

3.2 Ontwikkeling van leren en denken (cognitieve ontwikkeling) 18

3.3 Omgaan met anderen 18
3.4 Vroegtijdige puberteit 19
3.5 Kinderinspraak 19
3.6 Veiligheid, zelfstandigheid, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid 19
Hoofdstuk 4 Vragen, twijfels en zorgen over de ontwikkeling 21
4.1 Observeren en signaleren 21
4.2 Zieke kinderen 21
4.3 Kinderen met een handicap of beperking 21
4.4 Zindelijkheid 22
4.5 Meldcode kindermishandeling 22
Hoofdstuk 5 Waarden en normen 23
5.1 Waarden en normen 23
5.2 Visie op het opvoeden met de verschillen in waarden en normen 23
Hoofdstuk 6 Wet IKK 24
6.1 Mentorschap 24
6.2 Veiligheids- en gezondheidsbeleid 24
6.3 EHBO 24
6.4 Beroepskracht-kindratio 25
6.5 3-uursregeling 25
6.6 Pedagogisch beleidsmedewerker 27
6.7 Mondelinge taalvaardigheid 27
6.8 Inzet vrijwilligers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires 28
Hoofdstuk 7 Hygiëne en veiligheid 31
7.1 Hygiëne 31
7.2 Veiligheid 31
Hoofdstuk 8. Ziekte, ongevallen en medicijnen 33
8.1 Ziekte 33

8.2 Ongevallen 33
8.3 Medicijnen 33
Hoofdstuk 9. Personeel 34
Hoofdstuk 10 Samenwerking en afstemming met ouders 35
10.1 Samenwerking met ouders 35
10.2 De Oudercommissie 36
10.3 Klachtenregeling 37
10.4 Wat houdt de klachtenregeling in? 37
Hoofdstuk 11. Algemene en praktische informatie: 38
11.1 Openingstijden 38
11.2 Brengen en halen 38
11.3 Klachtenprotocol 38
11.4 Samenwerkingsverbanden 38
Hoofdstuk 12 Plaatsingsbeleid 39
12.2 Uitsluiting 39

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang van Kinderopvang Bamba, locatie Breehorn. Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit. Het pedagogisch beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan het niet anders zijn dan dat er altijd sprake is van een intentie; de dagelijkse praktijk vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van een bepaald moment. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Hiermee wordt duidelijk dat een pedagogisch beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces.

Het pedagogisch beleidsplan geeft de pedagogisch professionals richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Wanneer wij over het kind schrijven, gebruiken wij de mannelijke vorm. Wij bedoelen dan zowel meisjes als jongens. Dit geldt ook wanneer wij schrijven over de pedagogisch professional waarmee ook de vrouwelijk collega wordt bedoeld. Als wij schrijven over de ouder(s), bedoelen wij ook de verzorger(s) van het kind.

Inleiding

De buitenschoolse opvang is een voorziening buiten schooltijd en in schoolvakanties voor kinderen van 4 tot 13 jaar die naar de basisschool gaan. Kinderopvang Bamba biedt met de buitenschoolse opvang een zinvolle en prettige vrijetijdsbesteding aan kinderen in huiselijke sfeer. Bamba zorgt voor een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau.

Er wordt veel zorg besteed aan de manier waarop de kinderen worden opgevangen. Deze zorg is mede gericht op de sfeer in de groep: wij vinden het belangrijk dat kinderen met plezier naar de buitenschoolse opvang komen. De basishouding van de pedagogisch professionals wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor ieder kind: individueel en in de groep.

Kinderopvang Bamba meent dat haar buitenschoolse opvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- het contact met andere kinderen;
- het activiteitenaanbod;
- de ruimten van de buitenschoolse opvang: veilig en uitdagend;
- het contact met meerdere, vaste en deskundige volwassenen.

Overleg met ouders draagt bij aan de kwaliteit die de kinderopvang voor kinderen en hun ouders kan hebben. Om ouders in staat te stellen actief mee te denken over het beleid van de organisatie, bestaat er een Oudercommissie.

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie en de rol van de pedagogisch professionals

Ieder kind is uniek

Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg en eigenheid. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat een kind erg open voor alles om zich heen en is daarom door de omgeving sterk te beïnvloeden. Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf, zij zijn de motor van hun eigen ontwikkeling maar zij hebben daar wel wat bij nodig. Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen in zichzelf en in anderen.

Voorop staat dat een kind mag zijn zoals het is; dat er respect is voor de eigenheid van ieder kind. De rol van de volwassenen is erop gericht het kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en zijn (zelf)vertrouwen te stimuleren zodat hij zelfstandig door het leven leert gaan. De ondersteuning die een kind nodig heeft, verandert naarmate hij groter en zelfstandiger wordt. Geleidelijk aan gaat het kind steeds meer zelf ondernemen. Het is dan belangrijk dat volwassenen ruimte geven voor de ontdekkingsdrang van het kind en inspelen op zijn steeds groter wordende behoefte aan informatie. Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van hun ondersteuning steeds aanpassen aan het ontwikkelingsstadium van het kind.

De pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang zijn deskundig op het gebied van de opvoeding en verzorging van kinderen. Zij zorgen voor een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten waarin ieder kind van de groep gerespecteerd wordt. De pedagogisch professional biedt op diverse manieren ondersteuning:

- **Emotioneel ondersteunen**

Laten merken dat jij betrokken bent bij wat kinderen beleven, voelen en ervaren.
De pedagogisch professional biedt emotionele ondersteuning door bijvoorbeeld te troosten als het kind verdriet heeft, oogcontact te maken, toe te lachen, belangstelling te tonen, uit te lokken, aan te moedigen en te prijzen. Kinderen kunnen ook door de contacten met andere kinderen emotionele ondersteuning ervaren.

- **Respect voor autonomie**

Ruimte geven aan de kinderen voor eigen initiatieven, ideeën en wensen en hier positief op ingaan.
De pedagogisch professional respecteert de autonomie van het kind door hem zo veel mogelijk gelegenheid te geven zelf op onderzoek uit te gaan en hem te respecteren in wie hij is, in wat hij zelf onderneemt en in de keuzes die hij maakt. De indeling van de ruimte en het programma hebben ook invloed op de mogelijkheden voor kinderen om autonomie te ervaren.

- **Structuur bieden en grenzen stellen**

Houvast geven door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen.
Kinderen ruimte geven zelf dingen te doen betekent natuurlijk niet dat kinderen alles mogen. Regels zijn nodig omdat kinderen met elkaar de ruimte gebruiken. De regels zijn voor de kinderen duidelijk. Kinderen proberen grenzen af te tasten en te overschrijden om te weten wat de gevolgen zijn. Met de regels stelt de pedagogisch professional een duidelijke grens.

- **Informatie en uitleg geven**

Vragen serieus nemen en aansluiten bij de behoefte, het niveau en de belevingswereld van de kinderen.
Een kind heeft informatie en uitleg nodig om de wereld te leren begrijpen. Bij het geven van informatie en uitleg is het belangrijk ervoor te zorgen dat het geen eenrichtingsverkeer wordt: de pedagogisch professional vertelt, het kind luistert.

Hoofdstuk 2 Uitgangspunten voor de buitenschoolse opvang van Bamba

2.1 Uitgangspunten

Kinderopvang Bamba hanteert voor de buitenschoolse opvang Breehorn de volgende uitgangspunten:

- De buitenschoolse opvang is een voorziening waar schoolkinderen een deel van hun tijd doorbrengen. Het gaat om tijd die zij vrij zijn van school.
- De buitenschoolse opvang biedt kinderen een pedagogisch verantwoord en veilig onderkomen in een huiselijke sfeer.
- De kinderen hebben binnen de mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de buitenschoolse opvang een grote keuzevrijheid in spel- en contactsituaties.
- Binnen de buitenschoolse opvang is een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect.
- De buitenschoolse opvang heeft aandacht voor zowel de groep als het individu en houdt rekening met de diverse wensen, verschillen, enzovoort.
- De kinderen wordt de mogelijkheid geboden om veel buiten te spelen en zich motorisch te ontwikkelen door oa. te voetballen, klimmen en het doen van andere balspellen.
- Ouders en kinderen worden betrokken bij het beleid van de buitenschoolse opvang.

2.2 Vrije tijd

Vrije tijd wordt gekenmerkt door het speelse, het niet functionele bezig zijn. Kenmerken van vrije tijd
zijn:

- Bezig zijn is belangrijker dan presteren en dat kinderen spelen en daaraan plezier beleven is belangrijker dan wat zij daarbij leren.
- Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook in hun vrije tijd behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten.
- De sociale contacten van de kinderen zijn belangrijker dan het product van een activiteit; zij leren in deze contacten spelenderwijs een aantal dingen die van invloed zijn op hun persoonlijkheidsontwikkeling (sociaal inzicht, overleg, sociale vaardigheden).
- Kinderen mogen op de buitenschoolse opvang de wijze waarop zij hun vrije tijd besteden zelf bepalen. Het kind is vrij om wel of niet mee te doen aan een spel of activiteit. De houding van de pedagogisch professional is uitnodigend; hij probeert met enthousiasme en een interessant aanbod de nieuwsgierigheid van het kind te prikkelen.

Het is van belang dat er een goede balans is in het aanbod tussen de georganiseerde activiteiten en vrij spel. Te veel georganiseerde activiteiten betekent dat een kind niet meer leert om zichzelf te vermaken. Anderzijds is een aanbod van uitsluitend vrij spel te weinig uitdagend voor de meeste kinderen. Zij willen graag iets nieuws leren en hun vaardigheden oefenen.

2.3 De groep

Naast aandacht voor het individuele kind, zorgt de pedagogisch professional voor een goede groepssfeer waarin het kind sociale ervaringen kan opdoen en zich kan hechten. De pedagogisch professional biedt de kinderen de ruimte om van elkaar te leren. Het sociale

contact bevordert de pedagogisch professional door samen te eten en drinken, samen te spelen en gezamenlijke activiteiten en uitstapjes te ondernemen. Door het samen spelen in de groep leren de kinderen spelenderwijs samenwerken en afspraken maken. De kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid door zoveel mogelijk zelf een oplossing te zoeken voor eventuele problemen.

2.4 Groepsindeling

Basisgroep / stamgroep BSO
In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. We vangen BSO-kinderen op in een zogenaamde basisgroep. Dit is een vaste groep kinderen. De basisgroep is op de BSO niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen dus samen in een grotere ruimte zijn. Op BSO Breehorn werken wij met 2 basisgroepen van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen kunnen kiezen in welke ruimte ze willen spelen. Er zijn 4 ruimtes waar kinderen gebruik van kunnen maken. Er wordt door de pedagogisch professional toezicht gehouden in de ruimtes. Soms wordt er besloten dat een specifieke ruimte gesloten blijft dit heeft te maken met de samenstelling van de groep of de aangeboden activiteiten in de 2 centrale ruimtes.

In de schoolvakanties gaan wij samen met BSO Haimstee op locatie Breehorn. Immers er zijn dan minder kinderen en door samen te gaan hebben de kinderen meer speelmogelijkheden met andere kinderen, waardoor er meer aansluiting is op de ontwikkeling en de behoeftes van de kinderen. Op de BSO is er door samen te voegen in vakantieperiodes er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Ook kan er rekening worden gehouden met talenten en/of interesses van kinderen. Zo kan een pedagogisch professional met een groepje kinderen een teken- of kookclinic gaan doen met kinderen die hier interesse in hebben. Er is altijd een pedagogisch professional aanwezig in de vakanties van beide locaties, om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. Doordat er bij de samenvoeging vaste pedagogisch professional aanwezig zijn is de structuur van de dag gelijk, dus herkenbaar voor uw kind. Ouders worden hierover vooraf ingelicht en tijden het intake gesprek met nieuwe ouders wordt de vakantie opvang uitgelegd aan ouders dit staat ook vermeld in de folder die de ouders mee krijgen na de intake.

De wet Kinderopvang geeft aan dat het is verplicht om de beroepskracht-kindratio (BKR) vanaf 1 juli 2024 op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er zo nodig meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag wettelijk gezien maximaal 30 kinderen tellen, bij kinderopvang Bamba kiezen wij ervoor om te werken met 2 basisgroepen van maximaal 22 kinderen.
Op margedagen kan het voorkomen dat wij samengaan met BSO Haimstee, mits deze margedagen samenvallen zodat er een leuke groep ontstaat om met elkaar te spelen of een activiteit te doen. Ouders worden hier vooraf over ingelicht.
Wij kijken naar de kinderen en dragen er zorg voor dat er voor de kinderen een vast gezicht aanwezig is.
Per 1 juli 2024 zijn er nieuwe kwaliteitseisen ingevoerd waardoor de BSO op schoolvrije dagen eenvoudiger kinderen van een ander kindcentrum van dezelfde houder kan onderbrengen. Dit hoeft niet langer in de overeenkomst tussen houder en ouder te staan. Wel worden ouders van tevoren geïnformeerd als we gaan samenvoegen met BSO ’t Haimstee. U kunt ook de medewerkers van de groep vragen u meer te vertellen over onze werkwijze.

Naast de activiteiten die in de stamgroep plaatsvinden, worden er ook activiteiten buiten de basisgroep georganiseerd. (uitstapjes, spelen op een speelplaats in de buurt)

Vormgeving van de basisgroep

Aan iedere basisgroep zijn vaste pedagogisch professionals gekoppeld. Kinderen in de basisschoolleeftijd hebben behoefte aan veiligheid, structuur, autonomie en sociale interactie. De aanwezigheid van vertrouwde, vaste pedagogisch professionals draagt bij aan aan een gevoel van emotionele veiligheid en voorspelbaarheid, essentieel voor het welzijn van het kind. Ook onderling bouwen de pedagogisch professionals een sterke band op, wat bijdraagt aan een stabiel en professioneel pedagogisch klimaat.

Bij een volledige bezetting van 44 kinderen worden vier pedagogisch professionals ingezet, in principe twee per basisgroep. Wanneer er maximaal 22 kinderen aanwezig zijn worden er twee pedagogisch professionals ingezet, mits de wettelijke beroepskracht-kindratio dit toelaat.

De vaste pedagogisch professionals zorgen voor herkenbaarheid, vertrouwen en continuïteit. Kinderen weten bij welke medewerkers zij terecht kunnen met vragen, verhalen of wanneer zij behoefte hebben aan extra aandacht. De basisgroep vormt voor ieder kind een vertrouwde plek waar het zich welkom en veilig voelt.

De professionals werken nauw samen en stemmen hun werkzaamheden en begeleiding op elkaar af. Zoals in hun werkinstructie omschreven staat start hun dienst met een kort werkoverleg over activiteiten, toezicht en taakverdeling. Wanneer er vier pedagogisch professionals aanwezig zijn, worden de vier ruimtes verdeeld over de medewerkers. Iedere medewerker heeft op dat moment een eigen ruimte of toezichtgebied waarvoor de medewerker primair verantwoordelijk is. De medewerkers zorgen ervoor dat:

- Iedere ruimte waarin kinderen aanwezig zijn ,onder actief toezicht staat.
- Er altijd duidelijk is welke medewerker verantwoordelijk is voor welke ruimte.
- Kinderen in de verschillende ruimtes zichtbaar of direct bereikbaar blijven voor de medewerkers.
- De medewerkers elkaar ondersteunen wanneer een ruimte extra aandacht nodig heeft.
- Er geen kinderen achterblijven in een ruimte zonder dat een medewerker hiervan op de hoogte is.
- De medewerkers blijven gezamenlijk verantwoordelijk voor het totale welzijn en de veiligheid van alle aanwezige kinderen.

Op de basisgroep hangt een magneetbord met daarop de 4 speelruimtes van de BSO. De kinderen plaatsen hun magneet met foto in de ruimte waar ze gaan spelen. Ook de medewerkers plaatsen hun magneet met foto in de ruimte waar ze toezicht houden. Als kinderen naar huis gaan verwijderen de kinderen of de pedagogisch professional de foto van het magneetbord en de haaltijd van het kind wordt genoteerd op de kindlijst door de medewerker.

Wanneer er minder medewerkers aanwezig zijn, wordt het aantal gebruikte ruimtes aangepast. Er worden alleen ruimtes geopend wanneer het toezicht, de personele bezetting en de wettelijke beroepskracht-kindratio dit toelaten.

De BSO beschikt over vier groepsruimtes die met elkaar in verbinding staan. Wij werken met een open deurenbeleid. Dat betekent dat kinderen vanuit hun eigen basisgroep gebruik kunnen maken van de verschillende groepsruimtes.

De ruimtes bieden verschillende mogelijkheden voor spel, ontspanning en activiteiten. Kinderen krijgen de gelegenheid om zelf keuzes te maken en activiteiten te ondernemen die aansluiten bij hun interesses en ontwikkelbehoeften.

Het open deurenbeleid biedt kinderen de mogelijkheden om:

- Zelfstandige keuze te maken
- Nieuwe speelmogelijkheden te ontdekken
- Contact te leggen met andere kinderen
- Hun talenten en interesses te ontwikkelen
- Zowel individueel als samen te spelen

Ondanks het open deuren beleid blijft ieder kind gekoppeld aan de eigen basisgroep. De pedagogisch professionals blijven verantwoordelijk voor de kinderen uit hun basisgroep. Zij houden onderling contact over de aanwezigheid en verdeling van de kinderen en zorgen gezamenlijk voor voldoende toezicht en begeleiding. Doordat de vier ruimtes met elkaar verbonden zijn, kunnen de pedagogisch professionals elkaar gemakkelijk bereiken en houden zij overzicht over de verschillende ruimtes.

Onze BSO vangt kinderen op in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De grootste groep kinderen bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

Wij houden rekening met de verschillen in leeftijd, ontwikkeling en zelfstandigheid.

Jongere kinderen hebben vaak behoefte aan meer structuur, nabijheid en begeleiding. Oudere kinderen krijgen, passend bij hun ontwikkeling, meer ruimte voor zelfstandigheid, eigen keuzes en activiteiten die aansluiten bij hun interesses.

Er is ruimte voor vrij spel, creatieve activiteiten, bewegingsspel, constructiespel, gezamenlijke activiteiten en ontspanning. Zo bevorderen wij zelfstandigheid en eigen regie, terwijl de pedagogisch professionals overzicht houden en actief betrokken zijn.

De eet- en drink momenten organiseren wij bewust in kleine groepjes. De kinderen worden verdeeld over de beschikbare ruimtes, zodat er tijdens deze momenten voldoende rust, aandacht en overzicht is. Wij vinden het belangrijk dat eten en drinken een gezellig en ontspannen moment is. Er is ruimte voor gesprekjes, het vertellen van ervaringen en persoonlijke aandacht en ontstaat er een rustige sfeer. Na het eet- en drinkmoment kunnen de kinderen weer gebruikmaken van de verschillende speelruimtes

kindcentrum overstijgende opvang

Kindcentrum overstijgende opvang houdt in dat kinderen tijdelijk of structureel opvang krijgen op een andere locatie of in een andere groep dan hun vaste stamgroep binnen het kindcentrum. Dit kan nodig zijn vanwege vakantieroosters, samenvoegen van groepen, personeelsschommelingen of geplande activiteiten.

Het doel is kinderen een veilige, vertrouwde en goed georganiseerde opvang te bieden, ook wanneer deze niet in hun gebruikelijke groep plaatsvindt.

Hoe maken we kinderen vertrouwd met de andere locatie/groep?

Om een soepele overgang te waarborgen, worden de volgende maatregelen genomen:

Vooraf kennismaken

- Kinderen bezoeken vooraf de andere locatie of groep.
- Zij maken kennis met de beroepskrachten en kinderen van die groep.
- Er wordt samen kort gespeeld om vertrouwdheid te creëren.

Voorbeeld:
Er wordt vooraf gaande aan de kindcentrum-overstijgende opvang een bezoekje met de desbetreffende kinderen gebracht aan de andere locatie, daar krijgen ze een rondleiding en mogen ze een half uurtje spelen. Een vast gezicht van het kind of de kinderen gaat mee.

Informatie delen met kinderen en ouders

- Kinderen krijgen uitgelegd waarom de opvang tijdelijk elders is.
- Ouders worden geïnformeerd via ouderapp of e-mail.

Voorbeeld:
In de BSO nieuwsbrief staat welke beroepskrachten op de andere locatie aanwezig zijn, welke ruimtes gebruikt worden en hoe de dag er daar uitziet.

Bekende beroepskracht gaat mee

- Waar mogelijk gaat een beroepskracht die de kinderen kennen mee naar de andere locatie.

Voorbeeld:
Het rooster van de medewerkers wordt zo afgestemd dat er voor de kinderen een vertrouwd gezicht aanwezig is.

Hoe worden kinderen vervoerd?

Het vervoer wordt veilig, verantwoord en afgestemd op de leeftijd van de kinderen georganiseerd.

Vervoer met auto of bus

- Medewerkers met toestemming mogen rijden.
- Kinderen zitten altijd in goedgekeurde zitjes en gordels.

Voorbeeld:
Tijdens een speelmoment op de andere BSO locatie worden de kinderen met de Bamba Bus en Bamba auto naar de andere locatie gereden.

Hoe zorgen we voor continuïteit en veiligheid bij overstijgende opvang?

- De aanwezige beroepskrachten kennen de kinderen of worden vooraf geïnformeerd over bijzonderheden (allergieën, gedragskenmerken, afspraken met ouders).
- De dag structuur wordt zoveel mogelijk gelijk gehouden.
- Er worden vaste speelplekken en duidelijke afspraken uitgelegd bij aankomst.
- Er vindt een korte evaluatie plaats binnen het team: hoe verlopen de overstijgende momenten en moet er iets worden bijgesteld

2.5 Pedagogisch professionals

Per 12 (aanwezige) kinderen is er één pedagogisch professional aanwezig. Wanneer de kinderen bij activiteiten de basisgroep verlaten wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

2.6 Leeftijd

De kinderen binnen de buitenschoolse opvang variëren enorm in leeftijd. Dit leeftijdsverschil heeft een aantal voordelen:

- Jonge kinderen leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen ontwikkelen zorgzaamheid voor de jongeren;
- Jonge kinderen worden gestimuleerd in hun spel door oudere kinderen;
- Het benadert de thuissituatie;
- Kinderen leren rekening houden met elkaar;
- Kinderen worden gestimuleerd voor zichzelf op te komen;
- Kinderen kunnen gedurende de gehele opvangperiode in dezelfde groep blijven;
- Kinderen nemen deel aan activiteiten die passen bij hun interesses en ontwikkelingsniveau.

Er zijn ook nadelen aan het grote leeftijdsverschil. De jonge kinderen kunnen het spel van de oudere kinderen storen of de oudere kinderen kunnen te overheersend zijn in de groep. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat iedereen voldoende ruimte krijgt. Bij het activiteitenaanbod wordt rekening gehouden met het leeftijdsverschil door bijvoorbeeld twee verschillende activiteiten aan te bieden.

Bij de buitenschoolse opvang kan er sprake zijn van een splitsing van de opvanggroep naar leeftijd of schoolgroepen (bijvoorbeeld groep 1 t/m 3 en 4 t/m 8). De opsplitsing in leeftijdsgroepen is geen uitgangspunt bij de buitenschoolse opvang van Bamba. Er zijn hierdoor zowel voordelen als nadelen. De door ons gemaakte keuze is onder andere gebaseerd op de beschikbare ruimte(n), de groepssamenstelling en de sfeer.

2.7 De ruimte

De buitenschoolse opvang van Bamba voldoet aan alle eisen die, door onder andere de GGD en de brandweer gesteld worden en voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang.

Aspecten die Kinderopvang Bamba belangrijk vindt zijn:

- De ruimten (zowel binnen als buiten) bieden voldoende rust maar ook uitdaging;
- De ruimten zijn uitnodigend;
- De binnenruimte heeft een huiselijke sfeer;
- De ruimten zijn multifunctioneel ingericht voor de verschillende gebruikers en hun verschillende leeftijden;

De BSO heeft een eigen ingang. Alleen deze ingang wordt door de BSO-kinderen, pedagogisch professionals en ouders gebruikt.

De binnenruimte van de BSO bestaat uit 4 ruimtes. Deze zijn op een huiselijke manier ingericht. Zo staat er een grote houten eettafel voorzien van krukjes. Aan de tafel wordt gegeten en gedronken maar is ook te gebruiken voor andere activiteiten zoals spelletjes, knutselen, lego enz. Verder staan er diverse kasten waarin het speelgoed wordt opgeruimd. Aan de wand hangen de foto's van de kinderen. De BSO-ruimtes liggen aan een gang voorzien van kapstokken en drie toiletten, waar de kinderen ook hun handen kunnen wassen. Ook kunnen de kinderen hun jassen en tassen in de gang ophangen. De schoenen doen wij al bij binnenkomst uit en worden verzameld in een bak naast de deur waar de kinderen binnenkomen.

De buitenruimte (het speelplein) is veilig en biedt voldoende uitdaging en mogelijkheid tot divers spel. De buitenruimte bestaat uit deels plein en deels gras, voorzien van sport- en spelmogelijkheden. Er staat een picknicktafel en er is een grasveld, evenwichtsbalk, boomschommel, klimrek en een grote zandbak. Het geheel is voorzien van veilig hekwerk met een dubbel doorgangshek met kindersluitingen.

Naast ons eigen speelplaats kunnen wij ook gebruik maken van het aansluitende speelterrein van de dagopvang, die te bereiken is vanuit het speelplein van de BSO. Dit gebeurt in overleg met de pedagogisch professionals van de dagopvang.

2.8 Activiteiten

Zoals al eerder beschreven, bepalen kinderen zelf hoe zij de tijd op de buitenschoolse opvang invullen.

De belangrijkste uitgangspunten zijn:

- Buitenschoolse opvang is vrije tijd: tijd hebben om lekker niets te doen blijft ook belangrijk;
- De buitenschoolse opvang is voor en van de kinderen; het aanbod wordt mede door en met behulp van de keuzes van kinderen bepaald;
- Wij bieden vertrouwde activiteiten, maar bieden ook nieuwe dingen aan en dagen kinderen uit;
- Het aanbod is voor alle leeftijden, voor jongens en meisjes, waarbij rekening gehouden wordt dat oudere kinderen meer behoefte kunnen hebben aan uitdaging in activiteiten.

Bij de buitenschoolse opvang onderscheiden wij drie soorten activiteiten:

- Vrij spel;
- Open activiteiten;
- Geplande activiteiten (activiteiten die te maken kunnen hebben met een thema)

2.9 Vrij spel

Kinderen bepalen zelf wat zij gaan doen, hoe lang en met wie. Zij kunnen in principe zelfstandig aan de slag. De pedagogisch professional heeft een minimale bemoeienis; meer een ondersteunende en begeleidende rol.
Voorbeelden:

- Vrij buiten spelen in zandbak, klimrek, hangen, fietsen, voetballen, tikkertje spelen, een gezelschapsspel spelen;

- Binnen in de poppenhoek spelen;
- Computerspelletjes spelen;
- Knutselen (kind wil bijvoorbeeld een schilderij maken; pedagogisch professional zorgt op dat moment voor de materialen);
- Mee boodschappen doen.

2.10 Open activiteiten

De pedagogisch professional bereidt iets voor. Kinderen kunnen kiezen:

- Hier aan mee te doen;
- Hier niet aan mee te doen;
- Later in te stromen.

De activiteit heeft meer “inhoud” dan vrij spel. Het is iets dat de pedagogisch professional bewust aanbiedt en van tevoren is voorbereid en er is tijd voor vrij gemaakt.
Voorbeelden:

- Estafetteloop (van tevoren uitgezet en bedacht);
- Spaarpot maken (van tevoren is bedacht hoe dit kan en materialen zijn klaargezet);
- Naar de bibliotheek.

Een kleurplaat aanbieden of ter plaatse tikkertje spelen valt hier niet onder. Dit valt onder vrij spel.

2.11 Geplande thema activiteiten

Deze activiteiten worden door de pedagogisch professionals georganiseerd. Het gaat hier om groter opgezette thema activiteiten, die meerdere keren achter elkaar zullen plaatsvinden. Open deelname is in principe niet mogelijk. De activiteiten sluiten aan bij de wensen en mogelijkheden van de kinderen. Het aanbod is divers, wat betekent dat er een afwisseling is in de soort activiteit, de dag waarop de activiteit plaatsvindt en voor welke leeftijd. Daarbij wordt ook rekening gehouden dat de vier ontwikkelingsgebieden, die door spel gestimuleerd worden aan bod komen; cognitieve ontwikkeling, taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en motorische ontwikkeling.

2.12 Sport en bewegen

Bewegen is belangrijk voor kinderen. Bij de buitenschoolse opvang vinden wij het belangrijk dat kinderen naar buiten gaan en spelen. Bewegen kan in de vorm van vrij spelen, georganiseerde spelen en sporten. Op landelijk en gemeentelijk niveau is er veel aandacht voor bewegen door kinderen. De buitenschoolse opvang houdt deze ontwikkelingen in de gaten en probeert hierop aan te sluiten. De medewerkers produceren voor de vakanties regelmatig een uitdagend sport- en spelplan. Hierin worden activiteiten opgenomen zoals voetbal, spelletjes, circuits, sportdagen en sportclinics. Het buiten bewegen en spelen met de kinderen is voor BSO Breehorn erg belangrijk.

2.13 Speelgoed

Het speelgoed dat op de buitenschoolse opvang aanwezig is, is prikkelend voor de fantasie en is gevarieerd. Kinderen kunnen zelf het speelgoed pakken. Er is voldoende aanbod voor alle leeftijdsgroepen. Kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed.

2.14 Computer- en televisiegebruik

Op Bamba is een televisie en een computer beschikbaar voor de kinderen. De pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang gaan bewust om met het gebruik van deze media. Dit resulteert in de volgende uitgangspunten:

- De TV, dvd-speler en computer worden in principe niet gebruikt als zoethoudertje of uit gemak;
- De pedagogisch professional bepaalt op welk tijdstip de computer of TV aan mag en hoe langer gekeken en/of gespeeld wordt;
- De pedagogisch professional houdt in de keuze van spelletjes en films rekening met het verschil in leeftijd;
- De laptop wordt dusdanig in de ruimte geplaatst dat er voldoende zicht op is.

2.15 Voeding

Kinderopvang Bamba wil de bewustwording van en kennis over het belang van een gezond eet- en beweegpatroon van kinderen (ter voorkoming van overgewicht) bevorderen. Door middel van het verstrekken van gezonde voeding werkt Bamba mee aan de gezondheid van kinderen. Daarbij volgt zij de adviezen van het Voedingscentrum en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Bamba houdt rekening met allergieën en diëten van kinderen.

Ontbijten op Bamba
Kinderen kunnen gebruik maken van het ontbijten op Bamba. Hiervoor gelden een aantal spelregels die het dagritme en het pedagogisch klimaat in stand moeten houden op ons kindcentrum.

Ontbijt
Wij bieden tot 7.45 uur de mogelijkheid om bij ons te ontbijten binnen onderstaande kaders.
• Wordt uw kind na 7.45 uur gebracht, dan verwachten wij dat het kind heeft ontbeten.
• Bij ontbijten op Bamba geldt dat u zelf een broodje mee mag geven of uw kind brood met beleg van Bamba krijgt. Hierbij wordt ook een beker drinken gegeven.

2.16 Vervoer

Kinderen worden met Bamba-vervoer gebracht en opgehaald van school. De PP-ers zijn herkenbaar aan hun roze Bamba hesjes of bodywarmers. Tevens kunnen kinderen te voet opgehaald worden door pedagogisch professional (s) van Bamba. De PP-er geeft in het verkeer het goede voorbeeld. Voor de kinderen die zelfstandig naar de BSO komen moet vooraf door de ouders een zelfstandigheidverklaring worden ondertekend.

2.17 Nieuwe kinderen

Nieuwe kinderen worden spelenderwijs wegwijs gemaakt in de buitenschoolse opvang. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat kinderen kennismaken met andere kinderen en met de mogelijkheden van de buitenschoolse opvang. Kinderen die doorstromen vanaf het kinderdagverblijf maken kennis met de BSO voordat ze 4 jaar zijn. Omdat de dagopvang van Kinderopvang Bamba aangrenzend is aan de BSO, kan de peuter makkelijker de overgang van dagopvang naar BSO doorlopen door af en toe een kijkje te nemen op de BSO. De peuter mag een aantal keren komen spelen op de BSO en gaat een keer mee naar school om de kinderen op te halen. Voordat de peuter 4 jaar wordt voert de pedagogisch professional een overgangsgesprek met de ouders van de peuter en met de pedagogisch professional (mentor) van de peutergroep. Bamba werkt met mentorschappen. Dit wil zeggen dat ieder kind gekoppeld wordt aan een pedagogisch professional . Mentorschap betekent dat de pedagogisch professional verantwoordelijkheid draagt voor alle taken die het betreffende kind met zich meebrengt. De mentor draagt er ook zorg voor dat collega's op de hoogte worden gesteld over eventuele veranderingen en vragen omtrent het kind en voert oudergesprekken met de desbetreffende ouders.

2.18 Veiligheid en gezondheid

De pedagogisch professional biedt het kind een voldoende veilig en gezonde omgeving aan, waarin hij ongehinderd op onderzoek uit kan gaan. Kinderopvang Bamba maakt daarom jaarlijks een risico-inventarisatie die aansluit op onze praktijk. Hierdoor krijgen wij inzicht in de risico's die kinderen zouden kunnen lopen en kunnen wij waar nodig passende maatregelen treffen. Deze maatregelen beschrijven wij in een Plan van Aanpak. Hierin staat tevens aangegeven wat wij binnen welke termijn doen. Kinderopvang Bamba beschikt tevens over huisregels. Hierin staan afspraken over het doen en laten binnen de buitenschoolse opvang. De GGD is door de gemeente ingeschakeld als toezichthouder en voert jaarlijks een onderzoek uit om toe te zien op het naleven van de Wet Kinderopvang.

Hoofdstuk 3 Het individuele kind

Zodra een kind naar de basisschool gaat, komt het in aanraking met een nieuw opvoedingsmilieu. Naast de ouders en de pedagogisch professional van de opvangvoorziening, gaan leerkrachten een rol spelen. Deze drie groepen opvoeders zijn op hun eigen wijze met het kind bezig. Ten opzichte van de thuissituatie en de school vervult de buitenschoolse opvang een aanvullende, maar ook een eigen rol. De buitenschoolse opvang kan het kind mogelijkheden bieden die thuis en op school soms niet aanwezig zijn. Bijvoorbeeld door het aanbod van spelmateriaal en activiteiten, dan wel door het bieden van een veilige speelomgeving.

De opvang van basisschoolkinderen gebeurt in een huiselijke, niet-schoolse sfeer waarin ieder kind individueel en in groepsverband gerespecteerd wordt. De buitenschoolse opvang biedt het kind een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten. De wereld van het jonge schoolkind breidt zich sterk uit. Het kind zoekt steeds meer zijn eigen weg. Hierna beschrijven wij een aantal aspecten uit het leven van een basisschoolkind in relatie tot de buitenschoolse opvang.

3.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Het schoolkind gaat in grotere groepen spelen en sluit zich aan bij sport- en/of spelclubs. Tijdens het spelen in groepen ervaart het kind gevoelens van leiderschap, competitie, samenwerking en dergelijke. De eigen persoonlijke zelfstandigheid wordt duidelijker. Het kind ontleent hier meer zelfvertrouwen aan. Pedagogisch professionals bevorderen dit zelfvertrouwen door het kind te helpen een positief zelfbeeld te vormen. Een kind dat zich gewaardeerd voelt om wat hij doet, dat gestimuleerd wordt om een taak af te maken, dat aangesproken wordt op de eigen verantwoordelijkheden en dat weet dat zijn mening ook waarde heeft, zal zich vrijer en zekerder gedragen en optreden naar anderen. De pedagogisch professional van de buitenschoolse opvang houdt in zijn houding jegens de kinderen en in het aanbod van activiteiten rekening met bovenstaande.

Kinderen hebben op momenten ook behoefte aan rust en/of lichamelijke aandacht in de vorm van knuffelen en bij elkaar zitten. Bij het oudere schoolkind ontwikkelt zich een verschil in manifestatie tussen jongens en meisjes. Jongens en meisjes spelen vanaf een jaar of tien meer gescheiden dan voorheen en staan kritischer ten opzichte van elkaar. Het aanbod van activiteiten aan kinderen vanaf acht jaar zal dan ook anders zijn dan dat aan de jongere leeftijdsgroepen.

3.2 Ontwikkeling van leren en denken (cognitieve ontwikkeling)

Op school leert het kind een aantal nieuwe vaardigheden zoals lezen, spellen, schrijven en rekenen. Voordat een kind deze zaken kan leren, moet aan een aantal voorwaarden voldaan zijn. Het kind moet zich kunnen concentreren, kunnen luisteren, beschikken over voldoende taalschat en het moet woorden kunnen analyseren. In de eerste levensjaren wordt hiervoor al de basis gelegd. Op school leert een kind in toenemende mate zelfstandig taken uit te voeren en problemen op te lossen. Omdat in het onderwijs met name het verwerven van cognitieve vaardigheden centraal staat, kenmerkt de buitenschoolse opvang zich als een plek waar expressie, creativiteit en samenspel centraal staan. De middelen en materialen die aangeschaft zijn, staan daar ten dienste van.

3.3 Omgaan met anderen

Meer dan peuters zijn schoolkinderen gevoelig voor de reactie van andere kinderen en volwassenen. Is het voor een peuter/kleuter nog heel gewoon bescherming te zoeken bij de

volwassenen, naarmate het kind ouder wordt, wordt dergelijk gedrag als kinderachtig beschouwd. Schoolkinderen kunnen zich zorgen maken om zaken als: het voor schut staan tegenover leeftijdgenootjes, het zich buitengesloten voelen, het eigen uiterlijk, ruzies thuis en de dood. De manier waarop het kind met de zorgen omgaat, wordt deels bepaald door zijn levensinstelling en zelfbeeld. Kinderen van een jaar of tien kunnen steun ontlenen aan een gezellig gezin van een vriendje, een eigen club, een geheime speelplek of een huisdier. Alle kinderen krijgen wel eens ruzie. In eerste instantie laat de pedagogisch professional de kinderen ruzie zelf oplossen. Daar waar dit niet lukt, helpt de pedagogisch professional de kinderen naar oplossingen te zoeken.

3.4 Vroegtijdige puberteit

Tegenwoordig begint de puberteit van kinderen steeds vroeger. Dit geldt met name voor meisjes. Dit uit zich bijvoorbeeld in een groeispurt en de groei van de borsten. Deze verandering is voor kinderen niet altijd gemakkelijk, zeker als jij nog erg jong bent en jij fysiek al veel verder ontwikkeld bent dan jouw leeftijdgenootjes. De pedagogisch professionals zijn hier alert op.

3.5 Kinderinspraak

Kinderinspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen. Als kinderen betrokken worden bij het opstellen en wijzigen van regels, houden zij zich er beter aan en spreken zij elkaar daarop aan. Het is een stimulans voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden, want zij leren onder andere onderhandelen en compromissen te sluiten. Het is niet alleen goed voor de kinderen. Het geeft de volwassenen namelijk ook inzicht in de belevingswereld van de kinderen. Jonge kinderen kunnen hun ideeën en wensen niet altijd concreet verwoorden. De pedagogisch professionals let op hun signalen. Kinderen worden betrokken bij de keuze van bijvoorbeeld activiteiten en speelgoed.

3.6 Veiligheid, zelfstandigheid, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid

Kinderen hebben behoefte aan veiligheid en geborgenheid. De zorg voor fysieke veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Een ander spanningsveld is te constateren tussen voldoende toezicht houden op de kinderen vanwege de veiligheid en de wens van opgroeiende kinderen tot meer vrijheid en eigen verantwoordelijkheid.

Kiezen voor veiligheid en toezicht is de gemakkelijkste weg, maar voor de kinderen betekent dit een belemmering van hun ontwikkeling en het kan ook een belangrijke reden zijn om niet meer naar de buitenschoolse opvang te willen. Hierin goed kiezen, betekent dat jij de kinderen goed moet kennen en moet weten wat de kinderen aankunnen en wat zij nodig hebben. Het ene kind heeft meer behoefte aan vrijheid dan de ander en zij verschillen ook in de mate waarin zij dat aankunnen. Ook ouders hebben daar verschillende meningen over. Het is dan ook mogelijk als ouder en kind aan te geven wat de vrijheden van een kind zijn. Dit kan betekenen dat er wordt afgesproken dat een kind zelfstandig naar de buitenschoolse opvang mag komen, buiten het terrein van de buitenschoolse opvang mag spelen of naar een vriendje of vriendinnetje mag. Door dit samen met kind en ouder te bespreken, wordt de autonomie van het kind gerespecteerd en de zelfstandigheid gestimuleerd.

Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen staan. Om kinderen op te laten groeien tot zelfstandige wezens is het goed hen te stimuleren op hun eigen houtje activiteiten te ondernemen; situaties te creëren waarin zij zonder tussenkomst van een volwassene met zelfgekozen zaken bezig kunnen zijn en hen uit te nodigen verantwoordelijkheid te nemen voor de uitdagingen die zij zijn aangegaan. Zodat zij kunnen zeggen: "Dat kan ik zelf!"

Kinderen worden uitgedaagd om eerst zelf te proberen iets op te lossen. Dit kan zowel het uitproberen van een nieuwe vaardigheid als het oplossen van een ruzie zijn. De pedagogisch professional heeft hierin een aanmoedigende rol en biedt handreikingen aan.

Hoofdstuk 4 Vragen, twijfels en zorgen over de ontwikkeling

In het werken met kinderen kunnen zich situaties voordoen waarbij het onduidelijk is of er al dan niet iets met het kind aan de hand is. De pedagogisch professional is verantwoordelijk voor het signaleren van mogelijke ontwikkelingsstoornissen of de dreiging ervan. Met betrekking hiertoe is de pedagogisch professional gesprekspartner voor de ouders.

4.1 Observeren en signaleren

Bij heel jonge kinderen is het moeilijk een maat vast te stellen voor wat wel of niet afwijkend is door de grote variatiebreedte in de ontwikkeling en het feit dat ontwikkelingsstoornissen tijdelijk van aard kunnen zijn. Kinderen vallen vaak op omdat zij op een speciale manier aandacht vragen en aan die manier moet niet direct een negatieve lading worden gegeven. Jonge kinderen hebben tevens het vermogen hun gevoelens met hun lichaamstaal uit te drukken. De pedagogisch professional zal daar vanuit zijn taakopvatting open voor staan door binnen de groep individuele aandacht te hebben en te geven.

De pedagogisch professional van de buitenschoolse opvang kunnen ook observaties uitvoeren bij zorgen over een kind. Observaties in de buitenschoolse opvang zijn erop gericht te kunnen signaleren dat er iets aan de hand is, niet wat. Het geven van diagnoses en prognoses is niet de deskundigheid van de pedagogisch professionals. Een verkeerde inschatting van de observatie roept onnodige ongerustheid op bij de ouders en kan nadelig zijn voor de relatie met de ouders. Overleg tussen ouders en medewerkers van de buitenschoolse opvang is daarom erg belangrijk. Bij het observeren van een kind kan de hulp van onze pedagogisch coach worden ingezet. Zij heeft een ruime ervaring en expertise in ‘zorgkinderen’.

4.2 Zieke kinderen

Wanneer een kind een ziekte heeft (of bijvoorbeeld een levensbedreigende allergie), wordt vooraf advies gevraagd bij de ouders over de wijze van handelen in noodsituaties. Deze specifieke handelingen moeten bekend zijn bij alle medewerkers in de buitenschoolse opvang. Ouders van deze kinderen sluiten voor plaatsing met Bamba een aparte overeenkomst af waarin de pedagogisch professional vrij worden gesteld van alle aansprakelijkheden. Dit geldt ook in geval van medicijngebruik.

Binnen de buitenschoolse opvang geldt de regel dat zieke kinderen de buitenschoolse opvang niet kunnen bezoeken. De redenen hiervoor zijn dat de locaties daar niet voldoende voor toegerust zijn en het in een aantal gevallen in verband met infectiegevaar, overdracht of besmettingsgevaar is uitgesloten dat een kind een locatie bezoekt. Om te bepalen of een ziek kind de buitenschoolse opvang nog wel of niet meer kan bezoeken, hebben wij een protocol opgesteld waar wij naar handelen. Bij het opstellen van dit protocol zijn wij uitgegaan van de richtlijnen van de GGD.

4.3 Kinderen met een handicap of beperking

Ook kinderen met een handicap of beperking zijn welkom op de buitenschoolse opvang van Bamba. De toelating van kinderen met een handicap of beperking gebeurt in nauw overleg met de ouders en eventueel hulpverlenende instanties. Elke vraag wordt apart bekeken op de volgende punten:

- Kan de buitenschoolse opvang het kind bieden wat het nodig heeft?
- Zijn er speciale voorzieningen nodig?

Na plaatsing is er regelmatig overleg met de ouders en eventuele andere betrokken instellingen die het kind bezoekt. Doel van het overleg is een zo goed mogelijk en afgestemde begeleiding van het kind.

4.4 Zindelijkheid

Kinderopvang Bamba heeft de insteek het beleid zo veel mogelijk aan te laten sluiten op het beleid van de scholen ten aanzien van zindelijkheid. Voor Kinderopvang Bamba zijn de volgende zaken doorslaggevend voor ons zindelijkheidsbeleid:
- Hygiënische overwegingen
- Gevoel van veiligheid bij kinderen
- Goed overleg met en informatieverstrekking en advisering aan ouders
- Afstemming met school

Kinderen die jong zijn en net op de buitenschoolse opvang zijn, vallen nog wel eens terug. Dit kan komen door de grote veranderingen (spanning) die het kind meemaakt; onbekende buitenschoolse opvang waar het kind wellicht nog geen veilig gevoel heeft, grote overgang van kinderdagopvang naar buitenschoolse opvang, een nieuwe school etc. Lang niet alle kinderen durven op de buitenschoolse opvang naar het toilet te gaan. Andere oorzaken kunnen zijn: koppigheidsproblemen, autoriteitsconflicten, gebrek aan zelfvertrouwen, maar er kan natuurlijk ook een medische oorzaak aan ten grondslag liggen. Echter, de buitenschoolse opvang is, in tegenstelling tot de kinderdagopvang, niet ingericht op kinderen die niet zindelijk zijn.

Tijdens het intakegesprek wordt de ouder gevraagd of zijn kind zindelijk is. Mocht dit niet zo zijn, dan wordt afgesproken dat er wordt gestreefd dat het kind binnen een maand zindelijk is. Mocht de situatie niet veranderen, dan wordt er een actieplan opgesteld. In het uiterste geval kan Bamba de opvang beëindigen. Binnen het beleidskader kan het nodig zijn afwijkende afspraken voor een bepaald kind te maken. Te denken valt bijvoorbeeld aan kinderen met een medisch probleem. De uitgangspunten van het zindelijkheidsbeleid worden duidelijk gecommuniceerd naar pedagogisch professional s, oudercommissies en ouders.

4.5 Meldcode kindermishandeling

Bamba werkt met de meldcode kindermishandeling. In dit protocol wordt de verantwoordelijkheid omschreven voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Bamba gaat uit van een ‘niet-pluis’-gevoel wanneer er mogelijk sprake is van kindermishandeling. Aan de hand van een stappenschema, dat begint bij een vermoeden, worden verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen omschreven. Het protocol is op de groep aanwezig in de protocollenmap.

Hoofdstuk 5 Waarden en normen

De tijd waarin wij leven en de cultuur waar wij deel van uitmaken, evenals het sociale milieu waarin wij zijn opgegroeid of waarin wij leven, als ook onze levensomstandigheden bepalen sterk onze ideeën en visie over het opvoeden. Het kind is in interactie met die omgevingsfactoren. Opvoeden is stimulans geven aan die interactie en dat op een zodanige wijze, dat het kind weerbaar en zelfstandig wordt en actief kan deel nemen aan die maatschappij. Kinderen moeten de kans krijgen zich de waarden en normen eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken.

5.1 Waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. *Waarden* geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; zij veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. *Normen* vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. Zo is bijvoorbeeld de norm behorende bij de waarde 'respect hebben voor elkaar' dat pesten, schelden en slaan niet worden toegestaan. Voor verdere informatie kunt u ons protocol Gedrag lezen. Deze staat op onze website.

5.2 Visie op het opvoeden met de verschillen in waarden en normen

Nederland heeft een samenleving die bestaat uit mensen met verschillende culturele achtergronden. Dit toont zich in verschillen in levensovertuiging, geloof, gezinssamenstelling, afkomst uit stad, platteland of buitenland. Leren omgaan met deze samenleving betekent dat kinderen moeten leren met deze verschillen tussen mensen om te gaan.

De pedagogisch professional zal binnen het team en met de ouders bespreken hoe in de praktijk omgegaan zal worden met verschillen in waarden en normen. Dit houdt geen aanpassen in, maar inpassen. Dat geldt voor ouders en pedagogisch professionals en dat is een wederzijds proces. De individuele pedagogisch professional en het team zullen de eigen waarden en normen over opvoeding steeds ter discussie stellen om daarmee inzicht te krijgen in het eigen gedrag en opvattingen en de eventuele vooroordelen die daarmee samenhangen in relatie tot andere culturen.
Een pedagogisch verantwoorde opvang die in het verlengde staat van de thuissituatie vergt goed overleg met de ouders. Openheid en wederzijds respect staan hierin centraal. Andere ideeën over opvoeding moeten bespreekbaar zijn en pedagogisch professionals en ouders kunnen zo leren met de verschillen om te gaan en oog te hebben voor overeenkomsten.

Hoofdstuk 6 Wet IKK

Het akkoord IKK leidt tot wijzigingen in de kwaliteitseisen in de kinderopvang en het peuterspeelzaalwerk. Hiervoor wordt de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gewijzigd. Dit gebeurt door middel van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (Wet IKK). De invoeringsdatum van de Wet IKK is 1 januari 2018. Delen van het besluit en de regeling gaan in op een latere datum.

6.1 Mentorschap

Aan ieder kind op Kinderopvang Bamba wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. In de buitenschoolse opvang (hierna: BSO) is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Het pedagogisch beleid van Kinderopvang Bamba is niet nieuw, maar er zijn wel een aantal wijzigingen in doorgevoerd op basis van de Wet IKK. Deze zijn opgenomen in het voor u liggend document.

6.2 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie vervalt. Wel moet er een actueel veiligheids-en gezondheidsbeleid zijn. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven is. De belangrijkste eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn: De kinderopvangondernemer houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch professional s, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het beleid bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld moet worden zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet. Pedagogisch professionals leren kinderen omgaan met kleine risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe dat kinderen geleerd wordt.
- In het beleid staat ook hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Hierbij wordt ook beschreven hoe het vierogen-principe wordt toegepast. De achterwachtregeling maakt ook onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

6.3 EHBO

Tijdens de openingsuren dient er altijd minimaal één volwassene aanwezig zijn die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. Bij Kinderopvang Bamba hebben alle pedagogisch professionals een geregistreerd certificaat Kinder-EHBO, deze cursus wordt jaarlijks herhaald.

6.4 Beroepskracht-kindratio

Het maximaal aantal kinderen waarvoor een pedagogisch professional verantwoordelijk is, hangt af van de leeftijd van de kinderen. Dit wordt vaak de BKR kindratio genoemd. Voor de kinderopvang geldt de volgende verdeling:

- Eén pedagogisch professional voor maximaal drie baby's
- Eén pedagogisch professional voor maximaal vijf kinderen van één tot twee jaar
- Eén pedagogisch professional voor maximaal acht kinderen van twee tot vier jaar
- Eén pedagogisch professional voor maximaal tien kinderen van vier tot zes jaar
- Eén pedagogisch professional voor maximaal twaalf kinderen van zeven jaar en ouder

Op de buitenschoolse opvang (BSO) geldt een maximale groepsgrootte van 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Conform de wettelijke beroepskracht-kindratio voor deze leeftijdscategorie (1 beroepskracht per 12 kinderen) wordt de bezetting als volgt toegepast:

Bij maximaal 12 kinderen in de leeftijd 4 -12 jaar is er 1 beroepskracht aanwezig
Bij minimaal 12 kinderen en maximaal 22 kinderen in de leeftijd 4 -12 jaar zijn er 2 beroepskrachten aanwezig
Bij maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 -12 jaar zijn er 2 beroepskrachten aanwezig.
Bij maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar zijn er 4 beroepskrachten aanwezig.

Deze verdeling waarborgt dat op ieder moment wordt voldaan aan de wettelijke beroepskracht-kindratio en dat de veiligheid en kwaliteit van de opvang gegarandeerd zijn.

Onze basisgroepen bestaat uit maximaal 22 kinderen en wordt begeleid door maximaal twee beroepskrachten soms aangevuld met een stagiaire, om een veilige, vertrouwde en ontwikkelingsgerichte omgeving te garanderen. Deze ratio wordt zorgvuldig afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijdscategorie. De personele inzet wordt afgestemd op het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen en hun leeftijdsopbouw, waarbij de wettelijke beroepskracht-kindratio wordt nageleefd.

.

6.5 3-uursregeling

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is. Dit heet wel de beroepskracht-kindratio. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, afhankelijk van de situatie. Let wel, dit wil niet zeggen dat hier ook daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt, indien nodig zullen deze uren hiervoor gebruikt worden.
Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig van een pedagogisch professional. Terwijl een pedagogisch professional juist meer tijd en ruimte nodig heeft om aan de behoeften van baby's te voldoen. Daarom geldt dat een pedagogisch professional verantwoordelijk is voor:

- maximaal 3 baby's;
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar;
- maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar;
- maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar;
- maximaal 12 kinderen van 7 en ouder.

In de volgende situaties kan er van de BKR worden afgeweken:

- In de pauzes van de medewerkers
- tijdens inloop- en uitlooptijden
- in geval van ziekte
- of andere omstandigheden van medewerkers, waardoor ze niet op de groep kunnen werken en er geen volledige vervanging kan worden geregeld.

De pedagogische afwegingen voor bovenstaande situaties zijn:

- in de pauzetijden liggen de meeste kinderen op bed en zijn er minder kinderen op de groep.
- Tijdens inloop- en uitlooptijden zijn er minder kinderen
- geen of minder pedagogische activiteiten gepland en is er minder noodzaak aan personeel.
- Bij ziekte of andere omstandigheden waarin we geen volledige vervanging kunnen regelen, wordt er een extra stagiaire van een andere groep gehaald die de randwerkzaamheden kan uitvoeren, zodat de vaste beroepskracht de aandacht aan de kinderen kan geven.

De personeelsdiensten bestaan uit een halve dag of een hele dag, bij voorkeur werken wij met hele werkdagen om de rust voor de kinderen te behouden.

De volgende gangbare diensten worden aangehouden voor de dagopvang: 7.00-7.30 tot 17.00, 8.00-8.30 tot 17.00-18.00, 6.30-7.00 tot 11.30-13.00 en 11.00-11.30 tot 17.30-18.00.

Voor de BSO gelden de volgende diensten: 6.30-8.30, 7.00-8.30, 7.30-8.30, 13.30-16.30, 13.30-17.00, 13.30-17.30, 13.30-18.00, 12.30-18.00.

In vakanties en op margedagen gelden de roostertijden van de dagopvang. De reguliere pauzetijden zijn:12.00-12.30 en 12.30-13.00

Voor afwijken van de BKR op de BSO geldt: Op de BSO mag men maximaal een half uur per dag afwijken van de BKR. Afwijken mag alleen voor en na schooltijd en op vrije middagen. In de vakantie en op vrije dagen geldt de drie-uursregeling zoals in de dagopvang (zie hierboven).

Wanneer binnen de BSO gebruik wordt gemaakt van de 3-uursregeling en er tijdelijk minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de reguliere beroepskracht-kindratio, blijft de aandacht voor de behoeften van de kinderen gewaarborgd. Dit wordt op de volgende manier georganiseerd:

1. **Rustige en voorspelbare dag structuur**
   Tijdens de periode waarin de 3-uursregeling wordt toegepast, worden activiteiten bewust afgestemd op de beschikbare bezetting. Er wordt gekozen voor overzichtelijke, rustige activiteiten waarbij kinderen zelfstandig of in kleine groepjes

kunnen spelen. Dit waarborgt veiligheid en voorkomt overbelasting van de beroepskrachten.

2. **Duidelijke afspraken en veiligheidsregels**
   Vooraf worden afspraken gemaakt over speelgebieden, groepsindeling en regels. Kinderen weten waar ze mogen spelen en welke beroepskracht aanspreekpunt is. Hierdoor blijft het toezicht effectief, ook bij een lagere inzet.
3. **Gerichte observatie en individuele aandacht**
   Ondanks de lagere bezetting houden de beroepskrachten actief zicht op het welbevinden van de kinderen. Er wordt geobserveerd of elk kind zich prettig voelt, voldoende betrokken is en ondersteuning krijgt wanneer dat nodig is. Indien een kind extra begeleiding vraagt, wordt hier direct op ingespeeld.
4. **Ruimte voor zelfstandigheid en keuzevrijheid**
   Kinderen krijgen tijdens de 3-uursperiode extra ruimte om zelf keuzes te maken in hun spel. Dit bevordert hun autonomie en sluit aan bij hun ontwikkelbehoeften, zonder dat dit ten koste gaat van veiligheid.
5. **Voorbereiding en samenwerking binnen het team**
   De toepassing van de 3-uursregeling wordt vooraf intern afgestemd. Beroepskrachten weten precies hoe de taken verdeeld zijn en welke verantwoordelijkheden zij hebben. Hierdoor blijft de kwaliteit van de begeleiding geborgd.

6.6 Pedagogisch beleidsmedewerker

Iedere ondernemer zet één of meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers in die elke pedagogisch professional coaching bieden en die zich bezig houden met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen voor de berekening van de BKR wanneer deze als meewerkend coach wordt belast met het coachen van pedagogisch professionals bij de uitvoering van hun werkzaamheden op de groep. Dit geldt echter uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker zelf op de groep werkzaamheden verricht als pedagogisch professional. Het aantal uur minimale inzet op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch professionals en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel:
(50 uur x het aantal kindercentra) +
(10 uur x aantal fte pedagogisch professional)

Op 1 januari van elk jaar stelt de kinderopvangondernemer vast, op grond van de rekenregel, hoeveel uur inzet vereist is en bepaalt de verdeling over de vestigingen zodanig dat iedere pedagogisch professional coaching ontvangt. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. Er worden kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch beleidsmedewerker. De ingangsdatum van de kwaliteitseis met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker gaat in op 1 januari 2019.

6.7 Mondelinge taalvaardigheid

Vanaf 1 januari 2025 geldt de taaleis IKK (onderdeel van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) in de kinderopvang. Dat betekent voor de dagopvang dat pedagogisch professionals Nederlands moeten spreken op taalniveau 3F of B2. Voor de BSO geldt het taalniveau **2F of B1**. Er wordt Nederlands gesproken op de BSO.

6.8 Inzet vrijwilligers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires

Kinderopvang Bamba stimuleert het werken met stagiairs, dit om mee te werken aan profilering en professionalisering van het beroep en aan het vergroten van kwaliteit binnen de kinderopvang. De doelstelling van de stage is de stagiair kennis te laten maken met de doelgroep en het werkveld van de groepsleidster in de kinderopvang. De stagiair doet kennis en doet ervaring op door het uitvoeren van verschillende werkzaamheden.

Onze stagiaires komen van een kindgerichte opleiding. Wij kiezen bewust voor een stageperiode van minimaal een half jaar zodat er zoveel mogelijk stabiliteit op de groep is

Binnen Kinderopvang Bamba bieden we stageplaatsen aan. Op dit moment bieden we zowel BOL als BBL stageplaatsen aan. Wij werken op dit moment niet met vrijwilligers. Oriënterende stageplaatsen bieden wij beperkt aan, dit om de rust op de groepen niet te verstoren met vreemde gezichten die een paar dagen mee kijken.

<u>BOL-ers</u>
Bij de Beroep opleidende Leerweg gaat het om de combinatie leren-werken. Je volgt dagonderwijs en loopt in het eerste, tweede en derde jaar van de opleiding stage op een kinderdagverblijf. De BOL-ers krijgen tijdens hun studie 20 tot 60 % praktijkonderwijs.

<u>Oriënterende stage</u>
Kinderopvang Bamba wil ook de mogelijkheid bieden aan leerlingen van de middelbare school of uit het eerste jaar van de SPW opleiding om zich te oriënteren op de beroepsmogelijkheden in de kinderopvang. We noemen dit een oriënterende stage. Hierbij gaat onze voorkeur uit naar leerlingen die één week achter elkaar stage komen lopen. Of 1 dag per week voor het hele schooljaar. We bieden deze plekken beperkt aan.

We nemen stagiairs aan die de opleiding HW,KO 3, GPM 4, HBO pedagogiek of Orthopedagogiek volgen.

De praktijkopleider inventariseert jaarlijks in onderling overleg met het team wat mogelijk is; We streven erna om elk half jaar één á twee stagiaires te plaatsen en één á twee op de BSO. Onze voorkeur gaat uit naar jaarstages zodat er een goede band kan ontstaan tussen de stagiaire en de BSO kinderen.

De praktijkopleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Hij is verantwoordelijk voor de aanname procedure
- Het coachen van de werkbegeleider
- Het coördineren van de stageperiode
- Het onderhouden van de contacten met school
- Het signaleren van knelpunten
- Het samen met de werkbegeleider evalueren en zo nodig bijstellen van het leerproces van de stagiairs
- Het onderhouden van de contacten met SBB
- Onderhoudt contact met de stagecoördinator van de school
- Koopt een kleine attentie voor de stagiair aan het einde van zijn stageperiode

De werkbegeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiair op een groep;
- Begeleidt de stagiair tijdens zijn stage;

- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- Voert elke twee a drie weken een kort evaluatie gesprekje
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt als deze een opdracht uitvoert zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden.
- Observeert het handelen van de stagiair en geeft opbouwende feedback
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk
- Evalueert de stand van zaken tussentijds met de praktijkopleider
- Zorgt ervoor dat de stagiair op de hoogte is van dit stagebeleid
- Beoordeelt de stagiair in de eindevaluatie
- Houdt de praktijkopleider op de hoogte van de ontwikkelingen in de stage

Bij Kinderopvang Bamba is het aantal stagiaires en beroepskrachten-in-opleiding dat formatief wordt ingezet niet groter van een derde van het personeelsbestand.
Stagiaires staan onder constante begeleiding van een pedagogisch professional en hebben hun eigen persoonlijke werkbegeleider binnen Kinderopvang Bamba die hen aanstuurt en begeleidt, voortgangsgesprekken voert enz. De werkbegeleider is te allen tijde verantwoordelijk.

De werkbegeleider op de groep stelt de mate waarin iemand zelfstandig ondersteunende taken mag uitvoeren op basis van haar eigen bevindingen, de bevindingen van de praktijkopleider en informatie van de begeleider vanuit de opleiding. De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogisch professional en later, als zij voldoende ervaring heeft opgedaan, zelfstandig een activiteit uitvoeren.
Op het moment dat de begeleidende pedagogisch professional, de stage begeleiding vanuit zowel Bamba als de opleiding ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden voldoende beheerst worden, mag een stagiaire niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch professional in de buurt.

<u>Overige taken stagiaires</u>
Stagiaires houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0 - 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband.

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groepssfeer
- Ondersteunen met spelactiviteit
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren
- Schoonhouden van de groep

<u>Taken die stagiairs niet uit mogen voeren</u>
Wat mag een stagiair niet:

- De telefoon opnemen/bellen naar ouders
- Alleen openen of sluiten
- Alleen op de groep staan (laatste jaars stagiairs mogen pauzes aflossen)

- Alleen buiten spelen met de kinderen
- Medicijnen toedienen / kinderen temperaturen

Hoofdstuk 7 Hygiëne en veiligheid

7.1 Hygiëne

- Na elk tafelmoment wordt er geveegd en worden de tafels en stoelen schoongemaakt.
- Het speelgoed word volgens een schoonmaakrooster gereinigd. Bij spugen of kwijlen wordt het speelgoed direct schoongemaakt.
- De toiletten worden dagelijks schoongemaakt en de kinderen moeten na elke wc-beurt hun handen wassen.
- Op de groep wordt aandacht besteed aan hoesthygiëne (onze leidraad hierbij is het protocol Hygiëne), dit houdt o.a. in dat ze leren dat ze het kind zijn/haar hand voor de mond doet tijden het hoesten.
- Op de groep wordt gebruik gemaakt van tissues, zodat de kinderen nooit met dezelfde zakdoek hun neus afvegen.
- Dagelijks na sluitingstijd wordt het gehele kinderdagverblijf schoongemaakt.

7.2 Veiligheid

Binnen Kinderopvang Bamba wordt er aandacht besteed aan de veiligheid van de kinderen. Zo hebben wij binnen:

- Kindveilige contactdozen.
- Scharnierstrips bij de deuren.
- Veiligheidsglas.
- Een kindveilige verwarming.
- Veilig speelmateriaal.
- Een actief beleidsplan veiligheid en gezondheid voor binnen en buiten.

Buiten:

- De speelplaatsen zijn afgeschermd met goedgekeurd en veilig hekwerk.
- Een veilig speeltoestel met een zachte ondergrond.

De veiligheid wordt gewaarborgd door de algemene eisen die aan ons kinderdagverblijf worden gesteld en waar de inspecteur van de GGD op toeziet. Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een EHBOK-certificaat en/of een BHV diploma en volgen regelmatig (jaarlijks of om het jaar) een herhalingscursus. Tevens houden we twee keer per jaar een ontruimingsoefening en zijn er allerlei protocollen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen (bijvoorbeeld protocol ophalen van de kinderen door derden). Al onze medewerkers zijn op de hoogte van ons ontruimingsplan en weten wat zij in noodsituaties moeten doen.

De groep oefent periodiek op een leuke en speelse manier op welke wijze ze veilig hun groep kunnen verlaten. Op deze wijze wordt het voor de kinderen heel gewoon en in geval van een calamiteit zullen de kinderen snel de groep kunnen verlaten.

In het geval iemand anders dan de ouders het kind op wil halen, dan is de ouder verplicht om dit aan de leiding door te geven. Is dit niet doorgegeven, dan wordt uw kind niet meegegeven en nemen wij direct contact op met de ouders.

We hebben een rol in het signaleren van kindermishandeling. Binnen Kinderopvang Bamba geldt een meldcode. De meldcode geeft stappen aan die gezet kunnen worden in het proces van signaleren en handelen bij een vermoeden van mishandeling.

Hoofdstuk 8. Ziekte, ongevallen en medicijnen

8.1 Ziekte

Kinderopvang Bamba is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter een nogal rekbaar begrip. Het ene kind is bij 38,5 graden koorts meer ziek dan een ander kind. Er zijn twee belangrijke uitgangspunten waarnaar gekeken wordt:

Besmettelijkheid:
In de landelijke richtlijnen van de GGD staat dat het weren van kinderen in de meeste gevallen niet meer als zinvol wordt beschouwd. Besmetting heeft vaak al plaatsgevonden voordat een kind daadwerkelijk ziek wordt (o.a. waterpokken) en de diagnose gesteld kan worden. Voorwaarde is wel dat hygiëne in acht genomen wordt en kinderen tijdig en adequaat behandeld worden. Bij aanhoudende diarree/overgeven zal wel verzocht worden uw kind(eren) thuis te houden.

Zorg:
Van de pedagogisch professionals wordt verwacht dat zij een juiste inschatting kunnen maken over het welbevinden van het zieke kind. Er zal altijd contact gezocht worden met de ouders. In onderling overleg zal besproken worden of het kind wel of niet gehaald moet worden. Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van informatie over infectieziekte en hygiëne verkregen van de GGD. Verder maken wij gebruik van de Kiddi app van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

8.2 Ongevallen

In geval van een ongeval op Kinderopvang Bamba, proberen wij de ouders zo snel mogelijk te bereiken. We kunnen echter al wel besloten hebben even met uw kind naar een dokter/polikliniek te gaan.

8.3 Medicijnen

Indien uw kind medicijnen moet gebruiken, moet(en) de ouders een toestemmingsmedicatieformulier ondertekenen. Dit geldt ook voor medicijnen op homeopathische basis.

Hoofdstuk 9. Personeel

Het team van kinderopvang Bamba bestaat op dit moment uit vierendertig pedagogisch professionals, aangevuld met een vaste stagiaire per groep.

Elke pedagogisch professional heeft haar eigen rooster om op die manier de continuïteit te bewaren. Bij verlof en/of ziekte wordt een pedagogisch professional vervangen door een vaste invalster.

Het personeel van Kinderopvang Bamba is gediplomeerd en verricht haar taak met toewijding en verantwoordelijkheidsgevoel. Zij kijken goed naar de kinderen en hebben oog voor verschillen. Voor welke pedagogische benadering gekozen wordt, bespreken zij met ouders en in vergaderingen, zodat zowel ouder(s) als alle pedagogisch professionals van de desbetreffende groep op de hoogte zijn van die benadering.
De keuzes die zij maken in het dagelijkse werk komen voort uit een afweging van zorg, veiligheid en verantwoord omgaan met kinderen.

De groepsleiding heeft ook een signalerende functie. Door haar kennis en ervaring is zij goed op de hoogte van de ontwikkeling van het kind en daardoor ook in staat achterstanden en stoornissen in de ontwikkeling van het kind op te merken. De leiding is zich echter wel bewust van het feit dat bepaald zorgwekkend gedrag niet altijd afwijkend hoeft te zijn. Op het moment dat de groepsleiding bijvoorbeeld een achterstand opmerkt, zal dit altijd zorgvuldig besproken worden met de ouders.

Elke pedagogisch professional heeft vaste kinderen onder haar hoede, zij is de zogenaamde mentor. Het is natuurlijk niet zo dat dit opvalt in het dagelijkse groepsgebeuren, maar de oudergesprekken en opvallende situaties worden besproken met de mentor. Ook de observaties worden gedaan door deze vaste pedagogisch professional , deze worden namelijk ook besproken in de oudergesprekken, zodat ouders een goed beeld hebben van de ontwikkeling van hun kind. De leiding houdt de ouders op de hoogte van haar bevindingen en blijft uw kind observeren. Leiding en ouders bespreken samen hoe ze een probleem kunnen verbeteren en indien nodig wordt er doorverwezen of ondersteuning geboden.

Het groepsgebeuren wordt in elke groepsvergadering besproken, hierin wordt gekeken naar de groepssfeer, de samenstelling, de leeftijd en de verhouding jongens/meisjes. Naar aanleiding van de uitkomst hiervan, kunnen we kiezen voor verandering van speelgoed en ruimte. Elke groep heeft een kindbespreking 1 keer in de 6 a 8 weken. Hierin worden de kinderen besproken en hoe het welbevinden van de kinderen is. Waar nodig zal er een hulpvraag geformuleerd worden indien dit nodig is voor een kind. Daarnaast heeft het team 2 keer per jaar een pedagogisch teamvergadering. Hierin worden o.a. de samenwerking en het pedagogisch beleid besproken. Ook worden er periodiek thema avonden aangeboden.

De leiding tracht een voorbeeldfunctie te hebben naar het kind toe in de dagelijkse omgang en gedrag. In de opvoeding van de kinderen kan de leiding ondersteuning bieden naar de ouders/verzorgers toe.

Hoofdstuk 10 Samenwerking en afstemming met ouders

Het begeleiden van kinderen gedurende een aantal dagen per week betekent ook opvoeden: omgangsregels, huisregels en begeleiden naar zelfstandigheid. Dit alles in samenspraak met ouders. Kinderopvang Bamba stelt met nadruk dat de opvang een aanvulling moet zijn op de gezinsopvoeding. Zij stelt zich op als dienstverlener. Ouders zijn de eerst verantwoordelijken en hebben de regie over de zorg en opvoeding van hun kinderen.

De buitenschoolse opvang is verantwoordelijk voor dat deel, waarin zij de kinderen opvangen, waarvoor zij een overeenkomst met de ouders hebben afgesloten. Hierbinnen is het van belang dat er sprake is van een goede samenwerking. Ouders en pedagogisch professionals zijn betrokken bij hetzelfde kind en deze betrokkenheid vraagt om overleg, afstemming en uitwisseling. Dit vraagt van de buitenschoolse opvang een visie op eigen identiteit en van hieruit: omgang met kinderen en ouders. Bij de buitenschoolse opvang krijgt het kind een mentor, die voor ouders en kind een vast aanspreekpunt is en de gang van zaken rond het kind en het welbevinden bewaakt.

10.1 Samenwerking met ouders

Het beleid ten aanzien van de ouders is meer dan alleen het delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid. Uiteraard neemt de afstemming van de zorg en het pedagogisch handelen een belangrijke plaats in. Ouders willen zich verzekerd weten van een plaats waar hun kind zich vooral beschermd, vertrouwd en plezierig voelt. De kwaliteit van de kinderopvangvoorziening, dan wel het welzijn van een kind tijdens de opvang, is in sterke mate afhankelijk van de relatie tussen de ouders en de pedagogisch professionals.

In dit Pedagogisch beleidsplan kan Kinderopvang Bamba alleen haar aandeel daarin beschrijven. Het hangt van het vertrouwen tussen de ouders en de pedagogisch professionals af of ouders bereid zijn mededelingen te doen over de thuissituatie. Kinderen waarvan de ouder problemen heeft (bijvoorbeeld: relationeel, financieel, medisch), zullen de eventuele spanningen die dit met zich meebrengt meenemen naar de kinderopvangvoorziening. Pedagogisch professionals die met dergelijke omstandigheden bekend zijn, zullen extra alert zijn op een kind uit die thuissituatie.

Voorafgaand aan de plaatsing vindt overleg plaats tussen pedagogisch professionals en ouders over de waarden en normen die beide partijen in dit kader hanteren en waar de grenzen liggen van de wederzijdse aanpassing. Met de ouders vindt regelmatig overleg plaats over het welzijn van hun kind(eren). Zeker ook op het moment dat de ouders of de pedagogisch professionals zich zorgen maken over de ontwikkeling van het kind en eventueel doorverwijzing naar derden wenselijk is.

Bij het halen van de kinderen is er gelegenheid voor de pedagogisch professionals en de ouders om elkaar kort over het kind te informeren. Een goede uitwisseling over het kind is voor de pedagogisch professionals erg belangrijk. De pedagogisch professional kan mede hierdoor het welzijn en gedrag van het kind afleiden. Ouders bepalen uiteraard zelf de grens met betrekking tot datgene dat zij aan de pedagogisch professionals willen doorgeven. Aan de andere kant wil de pedagogisch professional graag dat de kwaliteit van de relatie met de ouders ertoe leidt dat ouders de pedagogisch professionals inzicht willen geven in privé omstandigheden die het functioneren van het kind op de buitenschoolse opvang kunnen beïnvloeden. Vanuit een dergelijke open relatie is ook terugkoppeling van de ontwikkeling

van het kind op de buitenschoolse opvang naar de ouders gemakkelijker. Ouders kunnen de pedagogisch professionals altijd advies geven en om advies vragen betreffende de verzorging en de opvoeding van hun kind.

Naarmate de kinderen ouder worden groeit hun zelfstandigheid en ziet de pedagogisch professional van de buitenschoolse opvang de ouders minder. Een groot verschil met de dagopvang is al dat kinderen niet meer gebracht worden door de ouders; zij komen immers van school en niet van huis. De ouders moeten bovendien ook al contact onderhouden met de school. Daarnaast kunnen de kinderen steeds meer zelf verwoorden wat zij meemaken. De pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang stellen wel veel prijs op het contact met de ouders. De pedagogisch professionals willen bijvoorbeeld graag overleggen over wat het kind wel of niet mag eten, hoe het kind in de thuissituatie is, wat de interesses zijn van het kind, of het kind met plezier naar school gaat etc.

Wij voeren een aantal gesprekken met de ouders:

Rondleiding; Dit is de eerste kennismaking met het kinderdagverblijf. We laten de groepen zien en vertellen over onze werkwijze. Verder wordt er een informatiemap meegegeven en kunnen vragen worden beantwoord. Ook geven wij in dit gesprek aan, hulp te kunnen bieden (bij eventuele plaatsing) met betrekking tot de kinderopvangtoeslag en eventuele gemeentelijke instanties.

Intake gesprek; Hierin wordt over het kinderdagverblijf verteld en worden de wensen rondom de opvoeding door de ouder kenbaar gemaakt. Ook wordt aangegeven wie de mentor van het kind is.

De oudergesprekken; Dit vindt plaats met een pedagogisch professional (mentor) van de groep. Jaarlijks bieden wij de mogelijkheid voor een oudergesprek. Op verzoek van zowel de ouder als vanuit Bamba kunnen er extra gesprekken ingepland worden.

Eindgesprek; Als uw kind de kinderopvang verlaat dan volgt er een eindgesprek. Dit gesprek wordt gevoerd aan de hand van een vragenlijst.

Wij streven ernaar één ouderavond per jaar per groep te organiseren. Door de pedagogisch professionals wordt er een thema bedacht. Ouders kunnen ook ideeën aandragen. De oudercommissie verzorgd tweejaarlijks een ouderavond voor de hele kinderopvangorganisatie.

10.2 De Oudercommissie

In de kinderopvang is een goede communicatie een eerste vereiste. Het belang van het kind is gebaat bij goed overleg tussen ouders en pedagogisch professionals. Voor het management is het van belang te weten hoe bepaalde beleidsvoorstellen op de ouders overkomen. Beleid dat gedragen wordt door alle geledingen heeft niet alleen een breed draagvlak, maar ook de meeste kans van slagen. Daarbij moet echter onderkend worden dat Bamba en ouders op enkele punten vanuit verschillende belangen zaken voorstaan. Het management ervaart vaak een spanning tussen enerzijds pedagogische belangen en anderzijds bedrijfseconomische belangen. Een goede communicatie biedt hierin

mogelijkheden voor compromissen. De communicatie tussen ouders en organisatie is onder meer geregeld door het instellen van een oudercommissie. De vergaderingen van de oudercommissie zijn vrij toegankelijk voor alle ouders van kinderopvang Bamba. In de BSO ruimte hangt een poster met daarop de informatie van de oudercommissie.

10.3 Klachtenregeling

Een belangrijk uitgangspunt voor onze organisatie is het aanbieden van diensten van kwalitatief hoog niveau. Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over de dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van de klacht. Een klacht biedt ons de mogelijkheid de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

10.4 Wat houdt de klachtenregeling in?

Een klacht kan mondeling of schriftelijk in worden gediend bij iedere medewerker van Bamba. Het is voor beide partijen het meest bevredigend de kwestie met de betrokken medewerker en/of met de direct leidinggevende bespreekbaar te maken. Samen met hen wordt geprobeerd de klacht op te lossen. Wanneer na overleg de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klacht nogmaals worden besproken met de directie. Indien dit ook niet leidt tot een bevredigende afhandeling van de klacht kan deze voor worden gelegd aan de externe commissie. Een ouder kan ook direct een klacht richten aan een onafhankelijke klachtencommissie

Hoofdstuk 11. Algemene en praktische informatie:

11.1 Openingstijden

Kinderopvang Bamba is op werkdagen geopend, van 7.00u -18.00 u. Wij zijn het hele jaar geopend (51 weken) met uitzondering van algemene feestdagen en een week tussen kerst en oud en nieuw. (verruimde openingstijden zijn mogelijk van 6.30 tot 18.30 uur op aanvraag)

11.2 Brengen en halen

Bij het brengen en halen gaat de verantwoordelijkheid voor het kind over van de ouders op de leiding of andersom. Brengen: zodra de leiding uw kind begroet, neemt zij de verantwoordelijkheid van u als ouders over. Halen: zodra u als ouders met uw kind de groepsruimte verlaat, neemt u de verantwoordelijkheid over van de pedagogisch professional. In de groepsruimte heeft de leiding nog steeds de verantwoordelijkheid voor uw kind, ondanks de aanwezigheid van de ouders.

11.3 Klachtenprotocol

Indien u een klacht heeft, kunt u dit melden bij de directie. Zij zal dan zo snel mogelijk handelen. Tevens kunt u terecht bij de onafhankelijke stichting klachtencommissiekinderopvang via telefoonnummer: 0900-0400034 of via de mail: info@klachtkinderopvang.nl

11.4 Samenwerkingsverbanden

Wij werken onder meer samen met de volgende organisaties: het consultatiebureau (CJG) te Veendam, de bibliotheek te Veendam, Meander ouderenzorg en basisscholen. Verder hebben wij de beschikking over een leerkracht uit het basisonderwijs, die ons kan ondersteunen bij vragen of onduidelijkheden inzake het basisonderwijs en met name de peuter-kleuter overgang. Zij is afgestudeerd op de kleuters en heeft ruim 20 jaar ervaring in het onderwijs en is hier thans werkzaam. Ook heeft zij veel ervaring met AZC-kinderen en de middenbouw. Zij kan periodiek deelnemen aan de vergaderingen van de peuters om vragen te beantwoorden en adviezen te geven.

Bij het vermoeden van een spraak- of taalprobleem, kunnen wij een logopedist uitnodigen om naar het kind te kijken en luisteren. Dit natuurlijk alleen in samenspraak met de ouders.

Onze BSO, locatie Breehorn is gevestigd aan de Boven Westerdiep 86b. Deze locatie kenmerkt zich door een maatschappelijke functie. Het uitgangspunt van deze locatie is nadrukkelijk om de samenwerking op te zoeken met Meander om op deze wijze contacten te leggen met de ouderen. Wij zien dat er veel wederzijdse interesse is tussen kinderen en ouderen. De ouderen vinden het vaak prachtig om even contact te hebben met de kinderen, de kinderen vinden al deze aandacht ook erg interessant. Activiteiten die tot de mogelijkheden behoren zijn: met Sint Maarten voor de ouderen zingen, kerstkaartjes rondbrengen, voorlezen door ouderen.

Hoofdstuk 12 Plaatsingsbeleid

U meldt uw kind aan via ons aanmeldingsformulier. Als uw kind geplaatst is, wordt dit schriftelijk via een door ons toegezonden plaatsingsovereenkomst bevestigd. In deze overeenkomst staan de gegevens van het kind, de plaatsingsdatum, de afgenomen dagdelen, prijs en eventuele bijzonderheden.

Ongeveer een maand voor plaatsing wordt u telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek kunt u uw wensen rondom de verzorging en opvoeding van uw kind kenbaar maken en ontvangt u belangrijke informatie over het kinderdagverblijf van de locatiemanager.

In dit gesprek worden er ook afspraken gemaakt over de wenperiode. Ongeveer drie keer kunnen ouders en kind gebruik maken van wendagen; een eerste keer een uurtje voor ouders en kind samen, dan twee uurtjes alleen voor uw kind en als laatste een halve dag alleen voor uw kind. Zo kunnen zowel u als uw kind wennen aan ons kinderdagverblijf. De wenperiode is van groot belang, want als de gewenning geslaagd is, hebben kind en ouders het naar hun zin. Wilt u de opvang beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van een maand en dient u dit schriftelijk te melden. Als uw kind de leeftijd van vier jaar heeft bereikt, dan stopt het contract diezelfde dag. Wanneer al een broertje of zusje is geplaatst op Kinderopvang Bamba krijgt het volgende kind voorrang op de eventuele wachtlijst.

12.2 Uitsluiting

In de volgende situaties weigeren wij plaatsing:

- Het kind is niet ingeënt tegen de bof, mazelen en rode hond (BMR). Dit beleid geldt alleen voor die locaties waar kinderen jonger dan veertien maanden worden opgevangen. Baby's onder de veertien maanden kunnen nog niet worden ingeënt, waardoor ze extra kwetsbaar zijn voor de soms dodelijke kinderziektes. Dat is geen probleem als alle kinderen in de omgeving ingeënt zijn. Als dat niet zo is, vormt dat een risico voor de allerkleinsten. Wij willen benadrukken dat de onderbouwing m.b.t. de uitvoering van dit beleid gestoeld is op het creëren van een veilige omgeving voor de kinderen en niet vanwege onderscheid. Wij vragen ouders om voor de start van de opvang een kopie van het inentingsbewijs bij ons in te leveren. Mocht een kind bij de start van de opvang nog geen 14 maanden zijn en dus nog niet ingeënt voor de BMR, vragen wij zodra het kind 14 maanden is opnieuw om een kopie van het inentingsbewijs.
- Het kind door ziekte of anderszins te veel verzorgingsbehoeftig is;
- Het kind en/of de ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van de directie mag worden verwacht;

- De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert.

Ingeval de Kinderopvang het kind en/of de ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt de directie met de ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
Indien de ouder het niet eens is met de beslissing om toegang te weigeren en het overleg met de directie niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.

Tot slot,

U heeft het pedagogische beleid gelezen van Kinderopvang Bamba te Veendam Het is met serieuze overwegingen en zorg geschreven. Wij streven ernaar ‘onze’ kinderen op te voeden naar uw wensen en ideeën in samenwerking met onze pedagogisch professionals. Tenslotte willen wij allemaal het beste voor ‘onze’ kinderen.

Wij hopen dat wij als Kinderopvang Bamba u en uw kind een gevoel kunnen geven van veiligheid, hygiëne, zorg, professionele uitstraling en klantvriendelijkheid. Naast uw vertrouwen zult u ook aan uw kind merken dat er met volle toewijding voor uw kind wordt gezorgd.

Wij wensen u en uw kind dan ook veel plezier bij Kinderopvang Bamba.

Bezoekadres: Boven Westerdiep 86B, 9641 LK Veendam. Telefoon: 0598 633040

Postadres/kantoor: Grote Zilverreiger 20, 9648 DK Wildervank. Telefoon: 0598 624724

Internet: www.kdvbamba.nl / E-mail: info@kdvbamba.nl